

# Política de Privacidade — Aplicativo Visual Lojista

Última atualização: 26 de junho de 2026

A Visual Ecommerce Tecnologia para Internet LTDA, responsável pela plataforma Visual Ecommerce, valoriza a privacidade, a segurança e a transparência no tratamento das informações dos usuários. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados relacionados ao uso do aplicativo Visual Lojista.

O aplicativo Visual Lojista foi desenvolvido para permitir que lojistas, administradores e usuários autorizados acompanhem informações operacionais de suas lojas virtuais, incluindo acesso à conta, consulta de pedidos, notificações e demais recursos administrativos disponibilizados pela plataforma Visual Ecommerce.

Ao utilizar o aplicativo, o usuário declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política de Privacidade.

## 1. Quem somos

A Visual Ecommerce Tecnologia para Internet LTDA é uma empresa de tecnologia especializada em soluções digitais para e-commerce, oferecendo ferramentas para criação, gestão e operação de lojas virtuais.

Dados da empresa:

Razão social: Visual Ecommerce Tecnologia para Internet LTDA

CNPJ: 27.710.307/0001-32

Site: <https://www.visualecommerce.com.br>

E-mail de contato: [atendimento@visualecommerce.com.br](mailto:atendimento@visualecommerce.com.br)

## 2. Quais dados podemos coletar

Durante o uso do aplicativo Visual Lojista, podemos coletar e tratar alguns dados necessários para autenticação, funcionamento, segurança e entrega dos recursos do aplicativo.

Os dados podem incluir:

- Dados de identificação do usuário, como nome, e-mail, usuário de acesso e identificador interno;
- Dados da loja vinculada ao usuário, como identificador da loja, domínio, permissões e configurações;
- Dados de autenticação, como token de sessão, token de autorização e registros de login;
- Token de notificação do dispositivo, utilizado para envio de notificações push;
- Informações técnicas do dispositivo, como sistema operacional, plataforma, versão do app e dados necessários para funcionamento do aplicativo;
- Dados operacionais da loja, como pedidos, informações de clientes, itens do pedido, status, valores, observações e demais informações necessárias para a gestão da operação do lojista;

- Registros de uso e logs técnicos, utilizados para segurança, diagnóstico, correção de erros e melhoria do serviço.

O aplicativo não tem como objetivo coletar dados pessoais sensíveis do usuário, como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, dados de saúde, biometria ou informações semelhantes.

### **3. Como usamos os dados**

Os dados coletados ou acessados pelo aplicativo são utilizados para as seguintes finalidades:

- Permitir o login e autenticação segura do usuário;
- Identificar a loja vinculada ao acesso;
- Exibir informações operacionais da loja, como pedidos e dados relacionados;
- Enviar notificações importantes ao lojista, como avisos sobre novos pedidos ou eventos relevantes;
- Manter a segurança da conta e prevenir acessos não autorizados;
- Diagnosticar falhas, corrigir erros e melhorar o funcionamento do aplicativo;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias ou solicitações legítimas de autoridades competentes;
- Garantir a integridade da comunicação entre o aplicativo, os servidores da Visual Ecommerce e os sistemas integrados.

Os dados são utilizados apenas para finalidades relacionadas à prestação dos serviços da plataforma Visual Ecommerce e ao funcionamento do aplicativo Visual Lojista.

### **4. Notificações push**

O aplicativo pode utilizar notificações push para enviar alertas ao lojista, como informações sobre pedidos, atualizações da loja, avisos operacionais e comunicações importantes relacionadas à plataforma.

Para isso, o aplicativo pode registrar um token de notificação associado ao dispositivo do usuário. Esse token é utilizado exclusivamente para possibilitar o envio das notificações ao dispositivo autorizado.

O usuário pode gerenciar ou desativar as notificações a qualquer momento nas configurações do próprio dispositivo Android.

### **5. Compartilhamento de dados**

A Visual Ecommerce não vende dados pessoais dos usuários.

Os dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário para:

- Prestação dos serviços contratados pelo lojista;
- Funcionamento de integrações utilizadas pela loja virtual;
- Serviços de infraestrutura, hospedagem, segurança, monitoramento e envio de notificações;
- Cumprimento de obrigação legal, regulatória ou ordem de autoridade competente;
- Proteção dos direitos, segurança e integridade da Visual Ecommerce, dos usuários, dos lojistas e da plataforma.

Quando houver uso de fornecedores ou serviços terceiros, buscamos adotar medidas para que o tratamento dos dados seja realizado de forma segura e compatível com as finalidades descritas nesta Política.

## **6. Armazenamento e segurança dos dados**

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação indevida ou uso inadequado.

Entre as medidas de segurança utilizadas, podemos incluir:

- Comunicação protegida por HTTPS/TLS;
- Controle de acesso por usuário, senha, tokens e permissões;
- Validação de sessão para acesso aos recursos do aplicativo;
- Registro de logs técnicos para auditoria e diagnóstico;
- Monitoramento de segurança em servidores e aplicações;
- Restrição de acesso aos dados apenas a pessoas e sistemas autorizados.

Apesar dos esforços para proteger as informações, nenhum sistema é totalmente imune a riscos. Por isso, recomendamos que o usuário mantenha suas credenciais em sigilo, utilize senhas fortes e não compartilhe o acesso ao aplicativo com terceiros não autorizados.

## **7. Retenção dos dados**

Os dados são mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, para a prestação dos serviços contratados, cumprimento de obrigações legais, resolução de disputas, prevenção a fraudes e manutenção da segurança da plataforma.

Tokens de sessão, registros técnicos e dados operacionais podem ser armazenados por períodos compatíveis com necessidades de segurança, auditoria, suporte e continuidade dos serviços.

Quando os dados não forem mais necessários, poderão ser excluídos, anonimizados ou mantidos de acordo com obrigações legais e regras aplicáveis.

## **8. Dados de clientes das lojas virtuais**

O aplicativo Visual Lojista pode exibir informações de pedidos e clientes finais das lojas virtuais, quando tais informações forem necessárias para a gestão operacional do lojista.

Nesses casos, o lojista é responsável pela correta utilização dessas informações, devendo observar a legislação aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD.

A Visual Ecommerce atua como fornecedora de tecnologia e plataforma, disponibilizando meios para que o lojista gerencie sua operação de e-commerce com segurança e controle.

## 9. Direitos dos titulares de dados

Nos termos da legislação aplicável, especialmente a LGPD, o titular dos dados pode solicitar, quando aplicável:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- Informação sobre compartilhamento de dados;
- Revogação de consentimento, quando o tratamento for baseado em consentimento;
- Exclusão de dados, observados os limites legais e contratuais.

As solicitações podem ser realizadas por meio dos canais oficiais de atendimento da Visual Ecommerce.

## 10. Permissões do aplicativo

O aplicativo poderá solicitar permissões necessárias para seu funcionamento, como acesso à internet e recebimento de notificações.

As permissões são utilizadas apenas para permitir a comunicação com os servidores da Visual Ecommerce, autenticação, consulta de informações autorizadas e envio de notificações ao usuário.

Caso novas permissões sejam necessárias em versões futuras, esta Política poderá ser atualizada para refletir tais alterações.

## 11. Uso por usuários autorizados

O aplicativo Visual Lojista é destinado a lojistas, administradores, colaboradores ou usuários autorizados a acessar informações da loja virtual.

O usuário é responsável por manter suas credenciais protegidas e por utilizar o aplicativo de forma adequada, respeitando as permissões concedidas pela loja ou pela plataforma.

Caso o usuário suspeite de acesso indevido, perda de senha ou uso não autorizado da conta, deverá comunicar imediatamente a Visual Ecommerce ou o responsável administrativo da loja.

## 12. Alterações nesta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir melhorias no aplicativo, alterações legais, mudanças nos serviços ou novos recursos disponibilizados.

Quando houver alterações relevantes, a versão atualizada será publicada nesta página, com a indicação da data da última atualização.

Recomendamos que o usuário consulte esta Política periodicamente.

## **13. Contato**

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, tratamento de dados ou solicitações relacionadas à privacidade, entre em contato com a Visual Ecommerce pelos canais abaixo:

Visual Ecommerce Tecnologia para Internet LTDA

CNPJ: 27.710.307/0001-32

Site: <https://www.visualecommerce.com.br>

E-mail: [atendimento@visualecommerce.com.br](mailto:atendimento@visualecommerce.com.br)